

QTeam – Customer service medewerker / dispatcher te Sint-Niklaas

Dit ga je doen

Jij bent het eerste aanspreekpunt voor klanten, voornamelijk dispatchers en vrachtwagenchauffeurs, die onderweg zijn en met bandenpech staan. Je zorgt voor een efficiënte en vriendelijke afhandeling van oproepen en coördineert depannages.

- Beantwoorden van telefonische oproepen van klanten.
- Registreren van klantgegevens en pechlocaties.
- Coördineren van snelle en efficiënte hulpverlening.
- Communiceren met dispatchers, chauffeurs en onze mobiele monteurs.
- Je verzorgt de administratie van je dossiers zoals het opmaken van bestelbonnen opmaken en het verzorgen van de facturatie.

Dit is wie je bent

- Je spreekt **zeer goed Nederlands en Frans** alsook een aardig mondje Engels.
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden.
- Je bent sterk in zelfstandig werken en kan goed plannen.
- Je bent stressbestendig.
- Je bent klant- en resultaatgericht.
- Je bent professioneel, eerlijk en betrouwbaar.
- Je hebt respect voor mensen.
- Je kan administratief werk verrichten.
- Je bent bereid om in wisselend rooster te werken (6u-14u/8u-16u/10u-18u).

Dit garandeert QTeam jou

- Een familiale werksfeer met toffe collega's.
- Trouwe klanten die jouw advies appreciëren.
- Een intensieve opleiding on the job, een inwerkperiode en grote zelfstandigheid binnen een goedwerkend team.
- Interne opleidingen en doorgroeimogelijkheden.
- Een marktconform loon.

QTeam ondersteunt een beleid van diversiteit en inclusie in de rekrutering van haar medewerkers. We zijn vooral op zoek naar talent, ongeacht gender, leeftijd, afkomst, culturele achtergrond of geloofsovertuiging. Menselijk

vertrouwen en connectie zijn enkele pijlers van de QTeam cultuur. Wij vinden het dan ook belangrijk dat onze organisatie een vertegenwoordiging is van de diverse samenleving waarin we leven.

<https://www.qteam.be/fr/travailler-chez-qteam/>