

QTeam – Teamleader Pechverhelping & Service Support (VDK) te Menen

Dit ga je doen

Als Teamleader Pechverhelping & Service Support ben je een belangrijke schakel tussen onze filialen, depanneurs, leveranciers en klanten.

Je combineert de dagelijkse operationele werking met het aansturen en opvolgen van je team.

Concreet betekent dit dat je:

- het Service Support-team aanstuurt, begeleidt en opvolgt in de dagelijkse werking;
- zorgt voor een duidelijke taakverdeling en planning binnen het team;
- het overzicht bewaart over lopende dossiers, depannages en prioriteiten;
- depannages van A tot Z coördineert en ervoor zorgt dat deze zo snel en efficiënt mogelijk worden uitgevoerd;
- bij problemen snel schakelt, knopen doorhakt en zoekt naar een haalbare oplossing;
- onze filialen duidelijk aanstuurt en opvolgt wanneer dit nodig is voor een correcte uitvoering van een depannage;
- optreedt als aanspreekpunt en tussenpersoon tussen onze filialen, leveranciers en klanten;
- toeziet op het correct ingeven en verwerken van gegevens in de verschillende leveranciersportalen;
- dossiers en gemaakte afspraken nauwgezet opvolgt;
- problemen of afwijkingen detecteert en ervoor zorgt dat deze ook effectief worden opgelost;
- bonnen controleert volgens de gemaakte afspraken met klant en leverancier alvorens deze worden vrijgegeven voor facturatie;
- waakt over een correcte, gestructureerde en kwalitatieve werking van de afdeling.

Je bent dus niet alleen degene die mee uitvoert, maar vooral ook degene die overzicht creëert, opvolgt en anderen mee in beweging krijgt.

Je werkt voltijds volgens een variabel uurrooster met vroege, normale en late shiften.

Deze starten om 7u30, 8u00 of 10u00 en eindigen, afhankelijk van de shift, tussen 16u00 en 18u00.

Daarnaast werk je gemiddeld één zaterdagvoormiddag per maand. Deze zaterdagdienst kan, afhankelijk van de planning en werking, eventueel van thuis uit worden uitgevoerd.

Je neemt daarnaast volgens een beurtrol deel aan de nacht- en weekendwachtdienst. Deze wachtdiensten worden van thuis uit uitgevoerd en hiervoor ontvang je een extra vergoeding.

Deze functie vindt plaats in Menen, maar zal begin 2027 plaats vinden in onze nieuw HQ te Harelbeke.

Dit is wie je bent

Voor deze functie zoeken we iemand met leidinggevende maturiteit en operationeel inzicht.

- Je hebt ervaring met het aansturen of coördineren van een team;
- Je beschikt over de nodige persoonlijkheid en daadkracht om mensen aan te spreken, verwachtingen duidelijk te maken en afspraken op te volgen;
- Je kan ook richting onze filialen op een correcte maar duidelijke manier optreden wanneer een depannage of dossier moet worden opgevolgd;
- Ervaring in planning, dispatching of operationele coördinatie is een sterke troef;
- Je hebt bij voorkeur ervaring binnen de transportsector, automotive of bandensector;
- Technische kennis van voertuigen en/of banden is een belangrijke meerwaarde;
- Je bent sterk in opvolging: je laat dossiers niet liggen en bewaakt dat gemaakte afspraken ook daadwerkelijk worden uitgevoerd;
- Je bent administratief sterk, nauwkeurig en hebt oog voor detail;
- Je kan snel prioriteiten bepalen en behoudt het overzicht wanneer verschillende zaken tegelijk binnenkomen;
- Je bent stressbestendig, oplossingsgericht en besluitvaardig;
- Je werkt zelfstandig, maar begrijpt tegelijk hoe belangrijk samenwerking binnen een operationeel team is;
- Je communiceert vlot en professioneel, zowel telefonisch als schriftelijk;
- Goede computervaardigheden zijn noodzakelijk;
- Je communiceert vlot in Nederlands en Frans en hebt een goede kennis van het Engels.

Kortom: we zoeken iemand die karakter combineert met structuur. Iemand die niet afwacht tot problemen zichzelf oplossen, maar initiatief neemt, opvolgt en zijn of haar team daarin meeneemt.

Dit garandeert QTeam jou

- Een voltijdse functie binnen een sterk groeiend familiebedrijf;
- Een functie met verantwoordelijkheid, autonomie en impact op de dagelijkse werking;
- Een afwisselende job waarin people management, planning, techniek en klantenservice samenkomen;
- Een dynamische werkomgeving waarin geen enkele dag hetzelfde is;
- Een team van collega's waarop je kan rekenen;
- Een intensieve inwerkperiode zodat je onze werking, systemen en technische omgeving goed leert kennen;
- De nodige product- en technische opleidingen om je kennis verder uit te bouwen;
- De mogelijkheid om mee te denken over de verdere organisatie en optimalisatie van de afdeling.

Heb jij ervaring in planning of dispatching, krijg je energie van het coördineren van mensen en opdrachten en ben je iemand die stevig in zijn schoenen staat?

Dan maken we graag kennis met jou.

<https://www.qteam.be/fr/travailler-chez-qteam/>